

# Algemene voorwaarden 2024

## Godrive voorwaarden auto abonnement particulieren

**Godrive.nu BV**  
**Leeuwendeldseweg 5F**  
**1382 LV WEESP**

Versie november 2024

### Inhoudsopgave

Jouw godrive auto.....	3
Bedenktijd.....	3
Controle van aflevering.....	4
Gebruik van jouw godrive auto.....	4
Jouw godrive auto delen met je partner.....	5
Een gezamenlijk abonnement.....	5
Betalen en automatische incasso.....	5
Minimale looptijd en kilometers.....	7
Extra kilometers.....	7
Jouw autoverzekering & pechhulp.....	8
Schadegevallen en risico's.....	8
Schade melden.....	8
Schade niet gemeld.....	8
Schade door eigen schuld.....	9
Total loss.....	9
Buitenland (Europa).....	10
Reparatie, onderhoud en banden.....	10
Reparatie en vervangend vervoer.....	10
Doorrijden bij noodzakelijke reparaties.....	11
Boetes, parkeerkosten en andere veroordelingen.....	11
Notoire verkeers- en/of parkeer overtreder(s).....	11
Inbeslagname van jouw godrive voertuig.....	12
Wegenbelasting en verzekeringspremie.....	12
Overmachtsituatie godrive.....	12

Overmachtsituatie klant.....	12
Aansprakelijkheid godrive.....	12
Jouw auto inleveren of laten ophalen.....	13
Abonnement (tussentijds) opzeggen.....	14
Jouw verantwoordelijkheid.....	14
Tussentijds opzeggen en ontbinden van het contract.....	15
Ontbindings- en/of opzegvergoeding.....	15
Persoonsgegevens en validaties.....	16
Gegevensvalidatie en externe checks.....	16
Klantacceptatiebeleid.....	16
BKR registratie.....	17
Connected car.....	17
Auto wisselen of extra auto.....	17
Winterbanden.....	17
Wijzigen van de voorwaarden.....	18
Derdenbeding voor jouw godrive auto.....	18

## Jouw godrive auto

De auto die jij hebt besteld via godrive BV wordt geleverd door een van onze godrive partners. Dit betreft een gebruikte auto die conform het godrive afleverprotocol wordt afgeleverd. Door een auto van godrive te bestellen ga je er mee akkoord dat het een gebruikte auto betreft; dat betekent dat de auto niet nieuw is en je derhalve kunt verwachten dat er gebruikerssporen aanwezig zullen zijn op de auto. Uiteraard wordt de auto technisch gecontroleerd, wordt er een onderhoudsbeurt uitgevoerd en krijgt de auto een professionele poetsbeurt.

## Bedenktime

Wij vinden het belangrijk dat je blij bent met je auto en gaan direct voor jou aan de slag. Wij zullen de auto voor jou aankopen en helemaal klaar (laten) maken. Zo kan jij zo snel als mogelijk over jouw auto beschikken.

We vinden het belangrijk dat jij goed nadenkt over het aangaan van deze overeenkomst. Soms komt het voor dat iemand zich toch bedenkt. Uiteraard vinden wij dit jammer, maar we begrijpen dat deze situatie zich kan voordoen. We bieden je daarom een bedenktijd van zeven (7) dagen. Deze termijn start op de dag van de ondertekening van deze overeenkomst. Als je de overeenkomst in de bedenktijd wilt beëindigen dan moet je het volgende doen:

1. Binnen de zeven dagen termijn een e-mail sturen naar [info@godrive.nu](mailto:info@godrive.nu) en daarbij expliciet een beroep doen op de bedenktijd;
2. ons zo snel als mogelijk bellen om te vragen of wij de e-mail hebben ontvangen; en
3. de navolgende vergoeding betalen.

Als jij gebruik wilt maken van de bedenktijd dan is het belangrijk dat jij ons zo snel als mogelijk informeert. De reden daarvoor is onder meer dat wij de auto voor jou moeten kopen en bij annulering het risico dragen dat iemand anders daarvoor geen abonnement afsluit. Omdat je ons expliciet opdracht hebt gegeven om kosten te maken (we gaan de auto onder andere aankopen, verzekeren, afleverklaar maken en overschrijven) brengen wij jou in het geval van een beroep op de bedenktijd een bedrag gelijk aan drie keer het overeengekomen maandbedrag in rekening met een maximum van € 999. Is jouw eerste termijnbedrag hoger dan het maximumbedrag, dan zullen we het verschil terugstorten. Neem alsjeblieft direct contact met ons op indien je overweegt je abonnement in de eerste dagen stop te zetten.

## Controle van aflevering

Tijdens de aflevering van de auto loop je samen met de medewerker van onze transporteur om de auto heen en worden er foto's gemaakt van eventuele schades of onregelmatigheden. Jullie ondertekenen beide het formulier zodat dit gedocumenteerd wordt en het voor beide partijen duidelijk is hoe de auto is afgeleverd. Het is daarom belangrijk om het document goed te controleren.

## Gebruik van jouw godrive auto

We zijn trots op het feit dat we zoveel verschillende typen auto's kunnen leveren en als echte autoliefhebbers zien we in elke auto wel iets bijzonders. Daarom gaan wij er zuinig mee om, we verwachten dat ook van jou als onze godrive klant. Behandel de auto alsof 'hij/zij' van jezelf zou zijn. Dat betekent natuurlijk dat je de auto regelmatig wast en schoonhoudt van binnen maar ook dat je niet probeert bij elk stoplicht een sprintje te winnen of iedere bocht als onderdeel van een racebaan te zien. Verder vragen we je iedere maand de vloeistoffen te controleren en te zorgen dat de banden op spanning zijn.

Tot slot zijn er een aantal standaardzaken die we je expliciet vragen niet te doen, ook al is het ontzettend logisch als je met andermans eigendom op pad bent. Wij vragen je om je te onthouden van de volgende activiteiten met onze godrive auto's:

1. de auto te gebruiken als lesauto;
2. meedoen aan een (straat)race of een circuit op gaan met de auto (dan ben je niet verzekerd);
3. de auto als onderpand gebruiken voor een geldlening of iets vergelijkbaars;
4. de auto te verhuren;
5. de auto gebruiken voor goederenvervoer (dan kun je beter een busje huren);
6. de banden of remmen overmatig laten slijten;
7. verkeersregels te overtreden;
8. onder invloed rijden van alcohol, drugs of medicijnen (dan ben je niet verzekerd);
9. de auto als deelauto inzetten;
10. de auto als taxi inzetten;
11. de auto buiten Europa brengen (dan ben je niet verzekerd);
12. te roken in de auto, o.a. €1000,- boete;
13. de auto te gebruiken op onverharde wegen;

14. elke handeling waardoor conform de verzekeringsvoorwaarden op [www.godrive/verzekering](http://www.godrive/verzekering) de dekking vervalt, wordt verminderd of kan worden ingetrokken.

Jij dient je daarom te onthouden van de bovenstaande of vergelijkbare activiteiten. Indien je er zelf voor kiest één van bovenstaande of vergelijkbare activiteiten te ondernemen hebben wij het recht je abonnement per direct te beëindigen. Ook mogen wij dan eventuele ontstane schade als gevolg van de handelingen en de beëindiging op jou verhalen.

## Jouw godrive auto delen met je partner

Het godrive abonnement staat op jouw naam wanneer we alleen jouw rijbewijs hebben gecheckt en alleen jij de verplichting bent aangegaan om het abonnementsgeld te voldoen waardoor dit van jouw rekening wordt geïncasseerd. Dit betekent dat jij te allen tijde de hoofdbestuurder bent. Iemand anders die dicht bij jou staat mag in dat geval prima een keer in de auto rijden, maar enkel en alleen als diegene in bezit is van een geldig rijbewijs en alleen als jij hier expliciet vooraf toestemming voor vraagt bij godrive. Dus, de huurder is de bestuurder, tenzij anders overeengekomen met godrive. Dit geldt niet wanneer je samen met iemand anders een gezamenlijk abonnement hebt afgesloten.

## Een gezamenlijk abonnement

Wij kunnen ons goed voorstellen dat het handig kan zijn om de auto regelmatig te delen met iemand anders zoals je partner. Daarom is het mogelijk om het godrive abonnement te delen. Het abonnement staat dan op jullie beide namen. Bij een gezamenlijk abonnement zijn jullie beiden hoofdbestuurder en zijn jullie beiden gehouden de verplichtingen, zoals omschreven in deze algemene voorwaarden, na te komen. Dus waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over 'je' of 'jij', geldt dit in het geval van een gezamenlijk abonnement voor jullie beiden en voor jullie afzonderlijk. Daarnaast is van belang dat jullie in geval van een gezamenlijk abonnement beide afzonderlijk verantwoordelijk zijn voor alle financiële verplichtingen die voortvloeien uit het godrive abonnement (hoofdelijke aansprakelijkheid).

## Betalen en automatische incasso

Bij het afsluiten van jouw abonnement via godrive heb je ons uitdrukkelijk toestemming gegeven om op de eerste dag van iedere maand het verschuldigde

abonnementsgeld af te schrijven (het abonnementsgeld bestaat uit het maandbedrag en (indien van toepassing) de vergoeding voor eventuele extra diensten die je bij ons afneemt). Dit betekent dus dat je de abonnementskosten vooruit op de eerste dag van de maand aan ons betaalt. Jouw abonnement gaat in op de dag dat jij de sleutels van jouw godrive auto ontvangt.

We incasseren het abonnementsgeld dus iedere maand, maar mocht dat niet lukken om wat voor reden dan ook, dan blijf jij zelf verplicht om voor tijdige betaling zorg te dragen. Wij zullen je minimaal 7 dagen voor de incasso per e-mail informeren over het af te schrijven bedrag. Natuurlijk begrijpen wij dat het alsnog kan voorkomen dat er een keer onverhoopt onvoldoende saldo aanwezig is op jouw bankrekening. Op het moment dat een incasso niet lukt zullen wij contact met je opnemen voor het aanbieden van een nieuwe incasso of je vragen het geld handmatig over te boeken naar onze rekening of je een betaalverzoek te sturen.

Mocht je de automatische incasso storneren, dan brengen we € 25,- administratiekosten in rekening. Tevens behouden wij ons het recht om de auto, in geval van een stornering, te blokkeren totdat jij aan jouw betalingsverplichting voldoet en/of een betalingsregeling (maximaal 1 regeling per contract mogelijk) met godrive hebt afgesproken.

Je ontvangt van ons een betaalverzoek om alsnog aan je verplichting (maandtermijn) te voldoen. Na een stornering gaat de betaling de eerste twee maandtermijnen via een betaalverzoek. Indien deze betalingen tijdig worden gedaan wordt er in het vervolg weer automatisch geïncasseerd. Wij brengen ook € 25 administratiekosten in rekening als de eerste automatische incasso niet lukt doordat je bijvoorbeeld onvoldoende saldo op de rekening hebt staan. Uiteraard sturen we een bericht waarin we dit aan je melden voordat we de incassokosten in rekening brengen.

Wanneer wij voor de tweede keer een incasso doen en dit gaat weer mis, is dat reden voor contractbeëindiging, we kunnen dan het abonnement eenzijdig ontbinden.

Mochten wij van jouw contractbreuk gebruik maken en dus over gaan tot ontbinding, dan betekent dit concreet voor jou het volgende:

1. Jij bent verplicht de auto binnen 2 werkdagen in te leveren op de locatie die je van ons toegewezen krijgt of de auto mee te geven aan de transporteur die hem komt ophalen. Indien je de auto niet conform afspraak langs brengt of de auto weigert mee te geven aan de transporteur zullen wij helaas de politie in moeten schakelen en brengen wij onze kosten bij jou in rekening.

2. Tevens maken we de balans op zodra de auto binnen is en brengen we drie maanden abonnementsgeld in rekening indien het contract nog langer duurt dan drie maanden plus eventuele meerkosten zoals meer kilometers.
3. Indien de laatste rekening niet wordt voldaan, schakelen we een incassobureau in nadat de eerste aanmaning is verlopen en we de gelden niet hebben ontvangen. Tevens verhalen we de volgende kosten op jou: € 25 euro administratiekosten, de kosten van het incassobureau en de wettelijke rente.
4. Tot slot kunnen wij besluiten je alsnog aan te melden bij Bureau Krediet Registratie (BKR) als wanbetaler. Dit kan gevolgen hebben voor jouw kredietwaardigheid.

## Minimale looptijd en kilometers

Bij het afsluiten van het abonnement zijn wij een minimale looptijd overeengekomen. Tijdens deze minimale looptijd mag je het abonnement niet opzeggen. Na deze minimale looptijd kun je je abonnement altijd per maand opzeggen. Doe dit uiterlijk voor de eerste van de volgende maand. Je leest meer over het opzeggen van je abonnement verderop in dit document.

We vragen je viermaal (4) per jaar om de kilometerstand te uploaden in je klantportaal. Je ontvangt hiervoor een e-mail met een link naar jouw persoonlijke klantportaal. Als er na drie herinneringen geen kilometerstand wordt doorgegeven, ontvang je een factuur van € 25,- voor de gemaakte administratiekosten.

## Extra kilometers

Verwacht je veel meer kilometers te gaan rijden dan dat we hebben afgesproken? Dat kan gebeuren natuurlijk, geef het alleen wel direct aan ons door zodat we je abonnement kunnen aanpassen. Je ontvangt dan een nieuw contract met een aangepaste prijs voor de rest van de looptijd van je originele abonnement. Blijkt aan het einde van je contract dat je toch meer dan de kilometers die bij jouw abonnement inbegrepen zitten hebt gereden, dan betaal je € 0,15 per kilometer bij. De kosten voor extra kilometers worden bij het inleveren van je auto (of bij langere contracten iedere 12 maanden) in rekening gebracht. Indien er meer dan 10% extra kilometers zijn gereden zonder dat je ons op de hoogte hebt gesteld, behouden wij ons het recht voor de hierdoor ontstane extra waardevermindering van de auto op jou te verhalen.

Indien wij bij het opgegeven van de kilometerstand een forse overschrijding van de afgesproken kilometers constateren, hebben we het recht om een correctie factuur te

sturen voor de meer kilometers. In dat geval wordt er contact met je opgenomen om dit te bespreken. We kunnen dan kiezen voor een factuur voor de overschreden kilometers of een aanpassing op jouw kilometerbundel.

## Jouw autoverzekering & pechhulp

Goed nieuws! Jouw godrive auto is all-risk verzekerd in heel Europa. Hierbij hebben we voor jou ook een inzittendenverzekering afgesloten. Onze verzekeraar vraagt ons jouw naam en geboortedatum door te geven. Dit heeft in principe geen gevolgen voor jouw godrive abonnement, tenzij een verzekeraar in het verleden een verzekeringsovereenkomst met jou heeft opgezegd of om een andere reden de auto met jou als bestuurder niet wil verzekeren.

## Schadegevallen en risico's

Voor het eerste schadegeval door jouw schuld in een periode van 12 maanden is jouw eigen risico € 500. Bij een tweede schadegeval door jouw schuld binnen diezelfde 12 maanden is jouw eigen risico € 900.

Voor ruitschade en vandalisme geldt een eigen risico van € 150. De hiervoor genoemde bedragen dien jij te betalen per schadegeval en deze worden automatisch geïncasseerd in de maand na de schade. Als de schade van een schadegeval lager is dan de bovenstaande bedragen, dan brengen wij uiteraard alleen het lagere bedrag in rekening. Het laten repareren van een sterretje in de voorruit van jouw godrive auto is altijd gratis, zorg dus dat je die direct laat repareren als je er eentje ziet ontstaan. Meer informatie vind je op [www.godrive.nu/schade](http://www.godrive.nu/schade)

## Schade melden

Na het ontstaan van iedere schade vul je direct (binnen 1 uur) een schadeformulier in. Daarna meld je de schade aan ons via onze website [www.godrive/schade](http://www.godrive/schade) én stuur je ons het ingevulde schadeformulier per e-mail. Voor ieder schadegeval vul je altijd een apart schadeformulier in. Wij nemen binnen een (1) werkdag na het melden van de schade contact met je op om het af te handelen.

## Schade niet gemeld

Meld je de schade niet direct na het ontstaan of vul je het schadeformulier niet of niet volledig in, dan dien je zelf de schade te vergoeden. Onze verzekering keert ons dan namelijk geen vergoeding uit. Denk eraan dat alle schade gerepareerd moet zijn



voordat je je auto inlevert. Indien we er achter komen dat de auto niet gerepareerd is bij het inleveren of er is schade niet gemeld, dan zullen wij deze kosten op jou verhalen.

## Schade door eigen schuld

We hebben een afspraak gemaakt met onze verzekeringsmaatschappij dat zij niet kunnen uitkeren als er sprake is van grove schuld, een overtreding van een wettelijke bepaling of van de verzekeringsvoorwaarden. In deze situaties komt de schade voor eigen rekening, tenzij het ontbreken van de verzekeringsdekking niet aan jou is toe te rekenen. Voor zover schade het gevolg is van een eenzijdig ongeval of als het onbekend is wie de aansprakelijke partij is, zal onze verzekeringsmaatschappij niet uitkeren. Dergelijke schade komt eveneens voor eigen rekening. Tevens heb je in deze gevallen geen recht op gratis vervangend vervoer.

Daarnaast spreken we met jou als godrive klant af dat indien je tweemaal schade hebt gereden in één jaar wij het recht hebben om het abonnement op te zeggen. Jij bent dan verplicht de auto binnen twee (2) werkdagen in te leveren op de locatie die je van ons toegewezen krijgt of de auto mee te geven aan de transporteur die hem komt ophalen. Indien je de auto niet conform afspraak langs brengt of de auto weigert mee te geven aan de transporteur zijn wij helaas genoodzaakt de politie in te schakelen en alle kosten op jou te verhalen.

Indien de pechhulp tweemaal binnen een maand voor hetzelfde euvel moet uitrijden (bijvoorbeeld een lege accu of leeglopende band) dan worden de kosten van die tweede uitrit verhaald op jou.

Bij een betalingsachterstand ter hoogte van één maandtermijn (zonder betalingsregeling) heb je geen recht op pechhulp en/of gratis vervangend vervoer. Mocht je toch de pechhulp, zonder overleg met godrive, laten uitrijden dan worden de gemaakte kosten aan jou doorbelast.

## Total loss

We hopen het natuurlijk niet, maar stel dat je godrive voertuig door schade en/of brand total loss wordt verklaard dan moet godrive binnen 8 weken (na de total loss verklaring) vergelijkbare mobiliteit voor je regelen. Onder vergelijkbare mobiliteit verstaan we een gelijkwaardig voertuig (merk/model) dat overeenkomt met het voertuig dat je bij godrive in contract hebt. Dit voertuig kan afwijken van kleur en

bepaalde opties met wat je had. De resterende looptijd en de prijs die je contractueel nog had, blijft onveranderd.

## Buitenland (Europa)

Belangrijk om te weten is dat we je helaas niet kunnen toestaan langer dan 6 weken per jaar in het buitenland te rijden. Doe je dit wel, dan vervalt je pechhulp en zal je zelf alle kosten moeten voldoen als de auto kapot gaat en/of deze naar Nederland getransporteerd moet worden. Je verzekering blijft wel actief. Je mag niet met de auto buiten Europa komen, daar is je auto namelijk niet verzekerd en kun je geen gebruik maken van onze pechhulp.

## Reparatie, onderhoud en banden

Onze partners leveren onze godrive auto's altijd goed af, conform ons godrive afleverprotocol. Dit betekent dat jouw auto van godrive goed onderhouden is en voorlopig geen gepland onderhoud nodig zal hebben. Maar dat betekent niet dat er geen euvel kan optreden of dat je tijdens de looptijd van je abonnement toch naar de garage zal moeten. Jij bent zelf verantwoordelijk om in de gaten te houden of jouw auto naar de garage moet en je moet de banden en de vloeistoffen regelmatig controleren. Zodra er een waarschuwinglampje brandt of de auto aangeeft dat deze binnenkort een beurt nodig heeft, neem dan contact met ons op en dan leggen wij je uit hoe je een afspraak maakt bij onze servicepartners. Het makkelijkst is om een mail te sturen naar [service@godrive](mailto:service@godrive) of je kijkt op [www.godrive/partners](http://www.godrive/partners) voor ons landelijk netwerk van aangesloten autobedrijven.

## Reparatie en vervangend vervoer

De reparatie, vervanging van de banden of noodzakelijk onderhoud wordt natuurlijk altijd zo snel mogelijk voor je uitgevoerd. Mocht het toch voorkomen dat jouw godrive auto niet binnen een dag gerepareerd is (dus na 24 uur), dan krijg je een vervangende auto van de garage mee als deze beschikbaar is. Dit gaat op basis van beschikbaarheid.

Indien je gekozen hebt voor vervangend vervoer binnen 24 uur, dan heb je conform de voorwaarden van dit pakket recht op een vervangende auto. Voor de voorwaarden zie [www.godrive.nu/vervangend-vervoer](http://www.godrive.nu/vervangend-vervoer).

## Doorrijden bij noodzakelijke reparaties

Als jij ervoor kiest om geen actie te ondernemen en dus door blijft rijden met de auto terwijl er wel een reparatie of onderhoud nodig is, dan behouden wij ons het recht voor de mogelijke schade die daardoor optreedt volledig op jou verhalen. Ook kan het zijn dat onze verzekeraar besluit niet meer uit te keren indien jouw godrive auto niet meer voldoet aan de wettelijke eisen, doordat jij de auto niet conform de in deze overeenkomst gemaakte afspraken hebt laten herstellen. In dit geval heb je ook geen recht op gratis vervangend vervoer.

## Boetes, parkeerkosten en andere veroordelingen

Zolang jouw auto abonnement actief is, of jij na het eindigen van het abonnement de auto nog niet hebt ingeleverd, ben jij verantwoordelijk voor eventuele parkeerkosten, boetes en/of een eventuele andere veroordeling met betrekking tot de auto. Dit komt dus allemaal voor jouw rekening. Het voorgaande geldt ook voor parkeerkosten en boetes die na het beëindigen van jouw abonnement nog binnenkomen bij ons. Mocht er een boete bij ons binnenkomen op jouw kenteken, dan zullen wij deze direct voor jou voorschieten. We sturen je dan een rekening voor het boetebedrag en brengen daarnaast € 25 administratiekosten bij je in rekening.

Indien er twee of meer boetes openstaan na de verstreken betaaltermijn behouden wij ons het recht om jouw voertuig te blokkeren totdat de betalingsachterstand is voldaan. Dit betekent dat er geen gebruik meer gemaakt kan worden van de auto.

Mocht je het niet eens zijn met je boete dan zul je zelf bezwaar moeten maken. Indien jouw bezwaar gegrond wordt verklaard, stuur ons dan een email via [administratie@godrive](mailto:administratie@godrive) met een afschrift van de onherroepelijke beslissing. In dat geval betalen we je het door jou aan ons betaalde bedrag van de boete en de administratiekosten terug zodra wij het door ons betaalde bedrag (boete en/of parkeerkosten) terug hebben gekregen van justitie.

## Notoire verkeers- en/of parkeer overtreder(s)

Indien wij excessief veel (lees meer dan twee (2) boetes in een week of vier (4) in een maand) binnen krijgen op jouw kenteken dan behouden wij ons het recht om de tenaamstelling van jouw godrive abonnement te wijzigen.

De auto komt dan met verstrekingsvoorbehoud op jouw eigen naam te staan, zodat alle boetes en overtredingen rechtstreeks naar jou worden verstuurd, zonder

tussenkost van godrive. De administratiekosten van € 199,- voor deze handeling zullen worden doorbelast aan jou.

## Inbeslagname van jouw godrive voertuig

Indien jouw voertuig in beslag wordt genomen door de politie of een andere overheidsdienst, dan is dat een reden voor eenzijdige contractontbinding. In dat geval gaan we met je in gesprek over de reden, maar behouden wij ons ten alle tijde het recht om het contract te ontbinden. Indien wij zorg moeten dragen voor het ophalen van het voertuig bij een depot of bij de politie, dan rekenen wij € 199,- administratiekosten aan je door.

## Wegenbelasting en verzekeringspremie

Wij betalen als onderdeel van jouw abonnement de wegenbelasting en verzekeringspremie voor de auto. Het kan uiteraard voorkomen dat de wegenbelasting en/of de verzekeringspremie gedurende de looptijd van jouw abonnement stijgt. Vanaf drie maanden na het afsluiten van jouw abonnement hebben wij het recht om dergelijke stijgingen door te berekenen en het abonnementsgeld te verhogen.

## Overmachtsituatie godrive

Is er sprake van een overmachtsituatie zoals volgt uit artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek, dan hebben wij bij godrive de mogelijkheid onze verplichtingen uit dit contract met jou op te schorten of dit contract met jou met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder dat godrive aan jou een schadevergoeding verschuldigd is in verband met deze opzegging.

## Overmachtsituatie klant

Ook als klant heb je het recht om het abonnement op te zeggen in het geval de overmachtsituatie van jou langer dan vier weken duurt. Neem in het geval van overmacht direct contact met ons op en we gaan waar mogelijk gezamenlijk op zoek naar een oplossing.

## Aansprakelijkheid godrive

Godrive.nu is alleen aansprakelijk voor de nakoming van haar verplichtingen zoals vastgelegd in deze overeenkomst en met inachtneming van het volgende.

Godrive.nu is alleen verantwoordelijk voor haar eigen handelen en/of voor zaken die aan haar op basis van deze overeenkomst kunnen worden toegerekend. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar van godrive aan godrive is uitgekeerd in verband met het schadevooral, welk bedrag kan worden verhoogd met het eigen risico van godrive voor zover dit eigen risico op basis van deze overeenkomst niet voor jouw rekening en risico komt.

## Jouw auto inleveren of laten ophalen

Als het tijd is om je auto in te leveren omdat je bijvoorbeeld een nieuw abonnement hebt afgesloten bij ons, je abonnement hebt opgezegd of deze anderszins is geëindigd, dan moeten er een aantal zaken gebeuren. Allereerst geef je aan of je de auto zelf inlevert of je deze laat ophalen. Indien je de auto zelf inlevert maak je een afspraak met godrive.

1. Onze standaard inleverlocatie is bij Axero te Enschede (Staalsteden 34, 7547 TA Enschede), tenzij anders is overeengekomen tussen jou en godrive.
2. Uiteraard kunnen wij de auto ook bij je ophalen, in dat geval worden er € 125,- aan transportkosten doorberekend. Wanneer wij de auto ophalen zullen we deze kosten bij de eindafrekening op de factuur zetten. Je ontvangt deze factuur uiterlijk een maand nadat de auto is ingeleverd.
3. Bij het inleveren van de auto zorg je ervoor dat de brandstoftank minimaal een kwart vol is. Ook is de auto van binnen en buiten schoon. Wanneer dit niet het geval is, dan zetten wij de benzinekosten en/of schoonmaakkosten op je eindfactuur.
4. Tijdens het inleveren loop je samen met de medewerker van onze servicepartner een rondje om de auto en de medewerker zal een aantal foto's maken van de auto ter bevestiging en eventuele schades worden genoteerd op het formulier en vervolgens wordt het formulier door jullie beiden ondertekend.

Indien jij kiest voor de ophaalservice wordt jouw auto opgehaald door een van onze transportpartners. Deze partij maakt foto's van de auto en laat jou een formulier ondertekenen dat jij de auto zo hebt achtergelaten als op de foto's te zien is. Op basis van de foto's zullen wij een definitieve eindinspectie doen. Je gaat er dan mee akkoord dat de eindinspectie op basis van de foto's plaatsvindt en eventuele schades nadien worden geconstateerd en mogelijk doorberekend.

## Abonnement (tussentijds) opzeggen

Jouw eigen godrive abonnement kun jij na de minimale looptijd iedere maand opzeggen. Deze minimale looptijd vind je bovenaan dit document. Via jouw persoonlijke godrive omgeving kun jij jouw abonnement opzeggen. Wij zullen de opzegging binnen 3 werkdagen bevestigen. Mocht jij binnen 3 werkdagen nog geen bevestiging hebben ontvangen, vragen wij jou om contact met ons op te nemen. In dat geval hebben wij jouw opzegging waarschijnlijk niet (goed) ontvangen.

In aanvulling op het bovenstaande kun jij of (indien van toepassing) jouw erfgenamen deze overeenkomst opzeggen indien jij bent komen te overlijden, toegetreden bent tot de wettelijke schuldsanering natuurlijke personen of failliet bent verklaard. Jij hoeft in deze situaties geen opzegtermijn in acht te nemen.

Indien je je godrive auto abonnement niet opzegt, wordt deze automatisch met een maand verlengd. Beide partijen hebben het recht om het abonnement voorafgaand aan een maandelijkse verlenging op te zeggen. Zodra het abonnement is opgezegd, zal godrive de auto weer opeisen.

Mocht je het abonnement voor het verstrijken van de looptijd willen opzeggen, dan is dat uiteraard mogelijk. Dit kan op zijn vroegst 4 maanden na de ingangsdatum van het contract, waarbij je rekening moet houden met een opzegtermijn van twee maanden. De spelregels hiervoor kun je vinden onder het kopje 'Ontbindings- en/of opzegvergoeding'.

## Jouw verantwoordelijkheid

Jij blijft verantwoordelijk voor de auto tot het moment dat de auto is ingeleverd en je de sleutels persoonlijk hebt overgedragen aan de medewerker van onze partner of transporteur en het afleverdocument is getekend. Wij verwachten van jou dat je eventuele bijzonderheden zoals schades, afwijkingen in het rijgedrag van de auto of andere zaken die voor ons van belang zouden kunnen zijn, meldt bij de medewerker die jouw autosleutels inneemt. Tot die tijd ben jij dus verantwoordelijk voor de auto en zorg je er te allen tijde voor dat deze bijvoorbeeld goed en veilig geparkeerd staat en dat er indien nodig parkeergeld betaald wordt.

## Tussentijds opzeggen en ontbinden van het contract

Gedurende de looptijd van jouw abonnement behouden wij ons het recht voor om het abonnement (om welke reden dan ook) op te zeggen met een opzegtermijn van drie maanden.

Wij kunnen het abonnement direct ontbinden of opzeggen op het moment dat:

1. jij het termijnbedrag of andere aan godrive verschuldigde bedragen niet hebt betaald, ook niet nadat je daartoe in de gelegenheid bent gesteld;
2. jij failliet wordt verklaard of de Wet schuldsanering natuurlijke personen op jou van toepassing wordt verklaard;
3. jij verhuist naar het buitenland;
4. jij onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
5. het voertuig is gestolen en 30 dagen na de vermissing nog niet terug is;
6. het voertuig als gevolg van schade zodanig beschadigd is dat het uit technisch of economisch oogpunt redelijkerwijs onverantwoord is het voertuig te herstellen
7. de overeenkomst kan worden ontbonden op grond van de wet
8. er wordt twee keer schade gereden binnen 12 maand
9. je hebt de toegestane contract kilometers met meer dan 20% overschreden binnen 12 maanden

In het geval van een ontbinding of opzegging dien jij de auto direct in te leveren op de door ons opgegeven locatie, dit is niet onderhandelbaar.

Jij bent in het geval van een ontbinding ook gebonden aan het bepaalde onder de kopjes “Jouw auto inleveren of laten ophalen” en “Jouw verantwoordelijkheid”.

## Ontbindings- en/of opzegvergoeding

Als jouw abonnement tussentijds wordt ontbonden of opgezegd, hebben wij recht op een vergoeding. Wij brengen in het geval van een ontbinding of opzegging de eerlijke prijs in rekening plus een vaste vergoeding van € 1.000,00 ter dekking van onze handelingskosten in verband met deze opzegging. Met de “eerlijke prijs” bedoelen we de prijs die jij zou hebben betaald op het moment dat jij voor een kortere abonnementsperiode had gekozen. Het werkt namelijk als volgt. Hoe langer de looptijd, hoe lager je abonnementsbedrag zal zijn. Je vindt de verschillende

bedragen per looptijd die bij jouw auto horen op pagina 2 van je contract, onder het kopje 'Prijzen auto abonnement'.

Als jouw abonnement halverwege een maandperiode eindigt dan gaan we voor de berekening ervan uit dat jouw abonnement tot het einde maand heeft geduurd. Als jouw abonnement bijvoorbeeld na 2,5 maand eindigt dan brengen we de prijs in rekening voor een abonnement van drie maanden. Wat je al betaald hebt brengen we natuurlijk in mindering op het nieuwe bedrag. Zo betaal jij precies voor wat je gebruikt (hebt), eerlijk toch?

## Persoonsgegevens en validaties

Om de totstandkoming en instandhouding van jouw abonnement in goede banen te leiden, slaan wij bepaalde persoonsgegevens van jou op. De wijze waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan wordt uitgelegd in onze privacyverklaring [www.godrive/privacy-policy](http://www.godrive/privacy-policy).

## Gegevensvalidatie en externe checks

We zijn zuinig op onze auto's, daarom willen we zeker weten dat al onze klanten zijn wie ze zeggen dat ze zijn. Daarom doen wij tijdens het online afsluiten van jouw abonnement al realtime een check bij onze partners om te kijken of jij aan onze voorwaarden voldoet. Dit houdt onder andere in, maar is niet beperkt tot, dat wij een kredietcheck doen, jouw rijbewijs op echtheid en geldigheid controleren, je bankgegevens controleren bij jouw bank en je adresgegevens controleren.

## Klantacceptatiebeleid

Van onze partners ontvangen wij achteraf een rapport over jouw betaalverleden, je eventuele autohuur verleden en je auto verzekeringsverleden. Daarnaast zullen wij een klantacceptatie-onderzoek uitvoeren in welk kader wij vragen om bepaalde gegevens aan te leveren over jouw inkomen en uitgaven. Deze gegevens zullen worden verwerkt in overeenstemming met ons Privacy Policy [www.godrive/privacy-policy](http://www.godrive/privacy-policy). Op basis van het rapport en de uitkomst van ons klantacceptatie-onderzoek behouden wij ons het recht voor je na ondertekening van het contract binnen 5 werkdagen alsnog te weigeren als klant en de overeenkomst op te zeggen.



## BKR registratie

Wij maken geen melding bij de BKR van het feit dat jij een auto abonnement bij ons hebt omdat wij hier niet wettelijk toe verplicht zijn. Dat betekent dat jouw auto abonnement geen invloed heeft op je leencapaciteit. Mocht de wetgeving op dit gebied veranderen, dan brengen we je op de hoogte. Uiteraard is het ontbreken van de BKR-registratie bij een auto abonnement geen vrijbrief om zonder goed na te denken financiële verplichtingen aan te gaan. Je bent altijd zelf verantwoordelijk voor jouw privébegroting. Indien je hulp nodig hebt bij je geldzaken verwijzen we je graag door naar [www.nibud.nl](http://www.nibud.nl) of [www.geldfit.nl](http://www.geldfit.nl).

## Connected car

De meeste van onze auto's zijn uitgerust met een connected car module waardoor wij (alleen) in bijzondere situaties de locatie van de auto kunnen achterhalen. Tenslotte is jouw godrive auto ons eigendom. Een bijzondere situatie is bijvoorbeeld als wij worden benaderd door een overheidsinstantie met vragen over een kenteken of wanneer jij meerdere malen niet reageert op onze contactverzoeken. Ook is het uitblijven van betaling na de eerste aanmaning altijd een bijzondere situatie voor ons die ons in het recht stelt de locatie van de auto te controleren. Wel heel erg belangrijk om te weten, de connected car module wordt nooit gebruikt om jouw bewegingen te volgen of anderszins inbreuk te maken op jouw privacy. Alleen in bovengenoemde of vergelijkbare bijzondere situaties zullen wij de module activeren. Dan is de data alleen inzichtelijk voor medewerkers van godrive met de juiste bevoegdheid.

## Auto wisselen of extra auto

Na de minimale looptijd van je abonnement kan je makkelijk een nieuw abonnement afsluiten voor een andere auto, een kleinere of grotere is geen probleem. Mocht jouw situatie veranderen waardoor je tussentijds al dan niet tijdelijk een andere of een extra auto nodig hebt, neem dan even contact met ons op. We denken graag met je mee!

## Winterbanden

Jouw godrive auto wordt geleverd op zomerbanden of all-season banden. Indien jij graag in de winter op winterbanden rijdt, neem dan contact met ons op, dan doen wij je een vrijblijvend voorstel om dit in je abonnement op te nemen.

Als jij zelf winterbanden voor jouw godrive auto wilt verzorgen vinden we dat prima. Echter willen we wel graag dat je ze door een van onze servicepartners of een andere door ons goedgekeurde erkende garage laat monteren, niet omdat we denken dat je dat zelf niet kan maar gewoon omdat we zeker willen weten dat jij veilig rijdt. Indien je het zelf regelt, zul je op aanvraag een factuur moeten kunnen overhandigen. Het spreekt voor zich dat de zomerbanden die onder de godrive auto zaten op een veilige plaats bewaard dienen te worden en jij verantwoordelijk bent indien ze verloren gaan of gestolen worden. Deze banden moeten vanzelfsprekend met de auto worden ingeleverd.

## Wijzigen van de voorwaarden

Het is niet de bedoeling maar de situatie kan zich voordoen dat wij deze voorwaarden tussentijds willen wijzigen. Wij zullen jou dan schriftelijk (per e-mail) informeren en aangeven op welke datum deze gewijzigde voorwaarden van toepassing zullen zijn op het abonnement.

Als jij het niet eens bent met de wijzigingen dan ontvangen we graag binnen dertig (30) dagen na de ontvangst van de gewijzigde voorwaarden een schriftelijk bericht waarin jij aangeeft het niet eens te zijn met de gewijzigde voorwaarden. Als wij dit bericht ontvangen dan heb jij het recht om het abonnement binnen 14 dagen te beëindigen nadat wij schriftelijk hebben aangegeven dat wij jou ondanks jouw bezwaren aan de gewijzigde voorwaarden willen houden. In het geval van een dergelijke ontbinding ben jij geen vergoeding verschuldigd ondanks dat de minimale looptijd dan mogelijk nog niet is verstreken. Als je niet tijdig bezwaar maakt, dan gelden de gewijzigde voorwaarden.

## Derdenbeding voor jouw godrive auto

Het is op dit moment niet onze bedoeling, maar de situatie kan zich voordoen, dat wij de auto overdragen en/of verpanden. Wij hebben het recht om onze rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst over te dragen aan de nieuwe eigenaar van de auto. Jij verleent hierbij bij voorbaat jouw medewerking aan deze overdracht. Na de overdracht blijven natuurlijk dezelfde voorwaarden gelden.

Op het moment dat wij de auto verpanden dan heeft de pandhouder het recht om deze overeenkomst over te dragen naar zichzelf of een door de pandhouder aan te wijzen (rechts)persoon. De pandhouder kan als derde een beroep doen op deze bepaling. Dit derdenbeding kan niet door jou worden herroepen.

Zo, complimenten dat je het hele document tot hier hebt gelezen en nogmaals gefeliciteerd met jouw godrive auto. We wensen je veilige kilometers toe en mochten er vragen zijn, laat het ons dan gewoon even weten, we helpen graag!

Tot snel,

Team godrive